



Póliza Anti-Discriminatoria

La Discriminación es Contra La Ley

Nicklaus Children's Ambulatory Surgery Center sigue las normas federales sobre los derechos civiles de los pacientes. Por lo tanto, no incurre en la discriminación en base a raza, color, país de origen, edad, discapacidades, o género(sexo).

Nicklaus Children's Ambulatory Surgery Center

Provee los siguientes servicios y/o ayuda gratis a personas con problemas de lenguaje que impiden una comunicación efectiva:

- Intérpretes calificados en Lenguaje por Señas.
- Intérpretes calificados si su lengua primaria no es el Inglés (ex: Español, Creole, etc).
- Información escrita en otros formatos (ex: letras grandes, audiovisuales, o electronicos).
- Información escrita en el lenguaje de su preferencia.

Si va a necesitar estos servicios por favor comuníquese con nuestro coordinador de derechos civiles. Si usted cree que Nicklaus Children's Ambulatory Surgery Center lo ha discriminado de alguna manera, o no ha provisto los servicios anteriormente mencionados, usted puede poner una queja con nuestro coordinador de derechos civiles.

Ruben Reinis

Nicklaus Children's Ambulatory Surgical Center

800 SW 108th Ave Suite 200, Miami FL 33174

Ph: 305.228.7550 Fax: 305.228.7560 RReinis@NCASC.com

Si necesita poner una queja, puede hacerlo en persona, por fax o por email. Si usted necesita ayuda para hacerlo, contacte a Ruben Reinis, coordinador, para que lo guíen.

También puede someter su queja con la oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos electrónicamente a través de su portal:

Ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

O por correo o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington , DC 20201

1.800.868.1019, 1.800.537.7697(TDD)

Los formularios están disponibles en: hhs.gov/ocr/office/file/index.html

Recurso: HHS Oficina de los Derechos Civiles

Para los servicios gratis de asistencia con el lenguaje llamar al 305.228.7550